ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

перевозки груза

г. Новосибирск «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

 **Общество с ограниченной ответственностью «СЕВЕР СПЕЦПЕРЕВОЗКИ»**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель,** в лице директора Кудриной Дарьи Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны, и **(наименование организации)** именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице (должность, ФИО), действующего на основании \_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
	1. По настоящему договору, в соответствии с оформленной заявкой Заказчика, Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг, связанных с организацией процесса отправки, получения и перевозки груза любыми видами транспорта по заявленному Заказчиком маршруту, а Заказчик обязуется оплатить вышеуказанные услуги. Перечень и условия оказания Исполнителем Заказчику услуг по каждой перевозке определяется сторонами отдельно и фиксируется в согласованной заявке Приложение № 1 к настоящему договору.
2. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
	1. Исполнитель передает, а Заказчик принимает выполненные Исполнителем услуги путем оформления Акта об оказании услуг, подписанного и заверенного печатями Сторон, который является основанием для окончательного расчета между ними.
	2. Заказчик в случае отсутствия у него каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписывает предложенный Акт оказания услуг, либо в тот же срок предоставляет Исполнителю в письменной форме мотивированные замечания по поводу содержания (объема) и качества оказанных Исполнителем услуг;
	3. В случае если Заказчик не направляет подписанный Акт об оказании услуг и не представляет мотивированный отказ от его подписания в течение вышеуказанного срока, Заявка Заказчика считается исполненной, Акт об оказании услуг – принятым Заказчиком, а услуги подлежащими оплате в полном объеме.
	4. В своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего договора, Федеральным законом РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Уставом Железнодорожного транспорта РФ, Гражданским Кодексом РФ, действующими нормами законодательства, касающихся перевозки грузов железнодорожным, автомобильным, авиационным и морским транспортом в РФ.
	5. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость услуг, а также возместить все документально подтвержденные согласованные с Заказчиком расходы, в порядке, размеры и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**
	1. **Обязанности Исполнителя:**
		1. Принимать от Заказчика заявку на перевозку грузов, информировать Заказчика обо всех условиях планируемой перевозки, включая цены, сроки их действия, состав и содержание документов на перевозку и т.п.
		2. Предоставлять в оговоренные заявкой сроки транспортное средство под погрузку и обеспечить оформление всех документов, необходимых для транспортировки груза и сдачи груза Заказчика перевозчику, либо иным третьим лицам, привлеченным для выполнения перевозки в рамках настоящего договора.
		3. Все поручения, связанные с оказанием услуг по перевозкам грузов Заказчика, выполнять в объемах, определенных и согласованных в письменных заявках Заказчика. Доставка груза до места погрузки и погрузка осуществляются силами и за счет Заказчика, если иное не указано в заявке.
		4. Информировать в разумный срок Заказчика о невозможности своевременного предоставления транспортных средств по причинам, не зависящим от Исполнителя.
		5. Своевременно производить все необходимые расчеты с третьими лицами и платежи по обслуживанию груза Заказчика.
		6. Уведомлять Заказчика об отправлении и о планируемом времени прибытия груза в пункт назначения.
		7. Информировать Заказчика о любых задержках и изменениях, которые могут повлечь нарушение сроков доставки груза, и принимать меры по их устранению.
		8. По желанию и за счет Заказчика производить дополнительное страхование груза.
		9. По согласованию сторон выполнять другие поручения Заказчика, связанные с транспортно-экспедиционным обслуживанием грузов Заказчика.
		10. Обеспечить предоставление транспортных средств под погрузку по адресу и в сроки, указанные в Заявке, при этом транспортные средства должны быть в технически исправном состоянии, пригодном для выполнения перевозок данного вида груза.
		11. Нести ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, действующего законодательства РФ.
	2. **Права Исполнителя:**

3.2.1. Для выполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. За действия/бездействия третьих лиц Исполнитель несет ответственность как за свои собственные.

3.2.2. Исполнитель вправе отступать от указаний Заказчика, если только это необходимо в интересах Заказчика и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Заказчика в порядке, определенном договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

3.2.3. В случае, если указания Заказчика неточны или неполны либо не соответствуют настоящему договору и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Заказчика, Исполнитель оказывает услуги исходя из интересов Заказчика.

3.2.4. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором, до представления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей.

3.2.5. Исполнитель имеет право проверять правильность сведений, указанных в Заявке.

3.2.6. Исполнитель вправе в случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и/или количеству груза осуществить упаковку за счет Заказчика в целях предотвращения возможной утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза в процессе перевозки. Осуществление Исполнителем такой упаковки не освобождает Заказчика от ответственности перед Исполнителем и третьими лицами за последствия сдачи груза к перевозке без упаковки или в упаковке, не соответствующей характеру и/или количеству груза.

3.2.7. В случае если вес предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном транспортном средстве, превышает вес, указанный в Заявке, либо превышает грузоподъемность подвижного состава, поданного под погрузку, что не согласовано в Заявке, исполнитель имеет право отказаться от получения груза к перевозке, либо выставить дополнительный счет.

3.2.8. В случае не устранения нарушений установленного порядка погрузки груза в транспортное средство (контейнер) и не оказания содействия Исполнению требований водителя транспортного средства на месте загрузки по рациональному размещению груза во избежание нарушений норм нагрузки по осям подвижного состава Заказчиком, Исполнитель имеет право отказаться от принятия груза с отнесением всех убытков на счет Заказчика.

3.2.9. В случае несвоевременной оплаты услуг Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до момента полного погашения Заказчиком своей задолженности. В том числе, Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных в интересах Заказчика расходов (хранения и т.д.).

3.2.10. Если в срок до 30 дней груз не будет получен грузополучателем, Исполнитель вправе реализовать груз, и компенсировать понесенные расходы. Остаток Исполнитель перечисляет на расчетный счет Заказчика, либо на указанный Заказчиком другой счет.

* 1. **Обязанности Заказчика:**
		1. Предоставлять Исполнителю заявку на перевозку/прием груза по установленной форме.
		2. Указывать в заявке точные данные о грузе: характер груза, вес, габаритные размеры, особые свойства и т.п.
		3. При необходимости Заказчик обязан предоставить Исполнителю дополнительную информацию для исполнения Исполнителем настоящего Договора. В случае не предоставления такой информации, исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязанностей. Заказчик несет ответственность за все последствия несоответствия действительности сведений, указанных им в Заявке и возмещает все убытки, причиненные Исполнителем вследствие нарушений обязанностей по предоставлению информации.
		4. Указывать в заявке точные данные о грузоотправителях и грузополучателях – имя, реквизиты, адрес, телефон и т.д.
		5. Указывать документально подтвержденную стоимость груза, переданного Исполнителю для перевозки.
		6. Согласовывать с Исполнителем условия и особенности осуществления перевозки груза.
		7. В случае принятия груза к перевозке от третьего лица (грузоотправителя) по поручению Заказчика, предоставить Исполнителю документ, позволяющий получить груз у третьего лица (грузоотправителя).
		8. Подготовить к перевозке и передать Исполнителю груженый вагон/контейнер и сопроводительные документы в согласованное время в указанном Заказчиком месте.
		9. При загрузке грузов в подвижной состав силами Заказчика, осуществлять его в строгом соответствии с требованиями нормативных актов, регламентирующих условия погрузки на железнодорожном и автомобильном транспорте.
		10. При необходимости предъявления на станции отправления каких-либо документов или телеграмм для обеспечения планируемой перевозки, предоставить Исполнителю требуемые документы.
		11. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях настоящего договора. Оплачивать расходы, связанные с организацией перевозки груза и возмещать расходы, связанные с исполнением настоящего договора, а также возмещать Исполнителю любые дополнительные расходы, штрафные санкции, более высокие ставки, или прочие расходы, понесенные Исполнителем в результате неточности информации, предоставленной Заказчиком, в дополнении к платежам установленным параграфом 5 настоящего договора.
		12. Оплачивать штрафные санкции и иные платежи, взысканные с Исполнителя, в случаях: отказа от поданной заявки; при не предъявлении грузов к перевозке в установленный Исполнителем срок (в т.ч. сверхнормативный простой); не использования поданных вагонов, контейнеров. Оплата указанных платежей происходит при предъявлении соответствующих документов, свидетельствующих о сумме и основаниях взыскания, наложенного на Исполнителя.
		13. Предоставить информацию об оперативных каналах связи с ответственными представителями Заказчика.
		14. В случае обнаружения недостачи груза (за исключением случаев прибытия груза в пункт назначения за целостностью пломб и вагона/контейнера) или повреждения груза при перевозке, обязать Получателя немедленно уведомлять Исполнителя, и требовать составлять коммерческий акт установленной формы, с обязательным участием представителя перевозчика.
		15. Направлять Исполнителю надлежащим образом составленные документы, указанные в п. 2.1. в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения груза.
		16. Нести ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора.
	2. **Права Заказчика:**

3.4.1. Выбрать маршрут следования груза, а также давать письменные указания Исполнителю, уточняющие условия перевозки груза. Данные указания принимаются Исполнителем только в случае, если они даны своевременно и существенно не изменяют условия настоящего договора.

3.4.2. Заказчик по предварительному согласованию с Исполнителем вправе изменить маршрут следования, адрес погрузки и выгрузки, с последующим возмещением Исполнителю всех согласованных с Заказчиком дополнительных расходов. При этом Заказчик обязан в письменной форме посредством факсимильной и/ или электронной связи подать новую заявку, а Исполнитель – рассмотреть её и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого необходимое обоснование.

1. **ПОРЯДОК, СРОКИ СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК.**
	1. Заказчик направляет заявку Исполнителю в письменном виде (по электронной почте info@тк-север.рф) за 2 дня до предполагаемой отправки груза. Для решения вопросов планирования перевозок, указанные заявки должны содержать все необходимые сведения, предусмотренные действующими правилами перевозок грузов и другими нормативными актами по железнодорожным перевозкам. Исполнитель рассматривает данную Заявку в течении 24 часов и направляет ее по электронной почте Заказчику с отметкой о принятии.
	2. Подтверждением согласования Заявки является отметка о ее согласовании, подписанная Исполнителем, после чего она считается принятой к исполнению и становится неотъемлемой частью настоящего договора. Принятая к исполнению Заявка может быть изменена только с письменного согласия Исполнителя. Срок согласования Заявки составляет 2 (два) часа.
	3. Отправка и подтверждение согласования Заявки осуществляется путем отправки в адрес соответствующей стороны курьером, и/или посредством факсимильной и/или электронной связи. Факсимильная и/или сканированная копия Заявки, подписанная обеими Сторонами, имеет полную юридическую силу.
	4. На каждую партию груза, перевозимого на одном транспортном средстве, со стороны Заказчика необходимо письменное оформление Заявки и товарно-транспортной накладной (далее ТТН).
	5. Грузоотправитель и грузополучатель применительно к настоящему Договору являются представителями Заказчика.
2. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ВЗАИМНЫХ РАСЧЁТОВ.**
	1. Стоимость услуг по настоящему договору рассчитывается исходя из каждой Заявки, и определяется на основании действующих у Исполнителя расценок на момент ее подачи. По каждой заявке выставляется отдельный счет.
	2. Изменение расценок на предоставляемые услуги производится Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) дней до введения новых расценок. После подтверждения Заявки, изменение расценок не допускается.
	3. Расчет за услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента направления им посредствам факсимильной или электронной связи счета. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	4. Расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора, подтвержденные документально, возмещаются Заказчиком в полном объеме на основании отдельно выставленных счетов в течении 5 (пяти) банковских дней с момента отправления счетов посредством факсимильной и/или электронной связи и должны быть оплачены в первую очередь.
	5. При возникновении возражений у Заказчика по выставленным счетам, он оплачивает счета в той их части, по которой Заказчик не имеет возражений. Урегулирование спорных вопросов по счетам может быть учтено сторонами при дальнейших расчетах.
	6. Окончательный расчет производится после получения Заказчиком Актов оказания услуг, а также других документов, подтверждающих дополнительные расходы Исполнителя.
	7. По соглашению сторон срок и порядок оплаты может быть изменен.
	8. По окончании выполненных услуг и поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, последний оформляет счет-фактуру.
	9. При невозможности отправить груз или частичной перевозки груза, перечисленные авансом суммы, за вычетом стоимости уже проведенных работ остаются на счету Исполнителя для оплаты перевозки следующей партии груза или переводятся на счет Заказчика в течение трех банковских дней после получения письменного указания Заказчика.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента его получения от Заказчика и до момента выдачи получателю. Положения настоящего пункта действуют в том случае, если Исполнитель не докажет, что утрата, недостача и повреждение груза произошли вследствие обстоятельств, которые он не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.

* 1. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные настоящим договором, регулируются законодательством РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, Правилами перевозок грузов и другими нормативными актами.
	2. Каждая из Сторон несет ответственность по исполнению обязательств, в рамках настоящего договора, в объеме причиненного ущерба с его обязательным документальным подтверждением.
	3. В случае технических неполадок транспортного средства в пути следования срок доставки груза продлевается на время ремонта транспортного средства без применения штрафных санкций.
	4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за ущерб:
		1. причиненный грузу вследствие непреодолимой силы, повлекшей невозможность обеспечения Исполнителем сохранности груза (стихийные бедствия, террористические акты, правительственные запреты, забастовки);

6.5.2. причиненный грузу в результате (вследствие) погрузки груза силами Заказчика в подвижной состав с нарушением правил погрузки, а также погрузки груза, запрещенного к перевозке в данном подвижном составе, действующими на железной дороге правилами;

* + 1. от порчи при перевозке пищевых продуктов без поддержания температурного режима, осуществляемой под ответственность Заказчика;
		2. внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых (переданных) без пересчета в исправной таре, за исправными пломбами.
	1. В случае просрочки платежей, указанных в пунктах 5.3. настоящего Договора, Исполнитель в праве предъявить Заказчику письменное требование об уплате штрафных санкций в размере 0,3% от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа. В случае возникновения ситуации, указанной в настоящем пункте, датой выставления счета является дата направления счета по электронной почте Заказчика и совпадает с датой, указанной на счете.
	2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с п.п. 3.3.10, 3.3.11 настоящего договора в размере понесенных расходов и штрафных санкций, включая, но не ограничиваясь сверхнормативным простоем, выставленных ему третьими лицами, привлеченными к выполнению поручения Заказчика, при условии документального подтверждения соответствующих расходов и штрафных санкций, последовавших в результате неправомерных действий (бездействий) со стороны Заказчика.
	3. В случае непредставления груза к перевозке по подтвержденной Заявке в согласованные Сторонами сроки, Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 20% от стоимости услуги, указанной в Заявке, все убытки, возникшие по вине Заказчика, в том числе простой, порожний пробег до места загрузки и обратно транспортных средств, а также прочие расходы, понесенные Исполнителем в интересах Заказчика. При этом груз считается не предъявленным в следующих случаях:
		1. Предъявления к перевозке груза с опозданием на 3 (три) часа (простой: в размере 600 рублей за каждый час),
		2. Предъявления к перевозке груза в иной пункт назначения, чем установлено Заявкой,
		3. Предъявление к перевозке груза, не предусмотренного Заявкой,
		4. Несоответствие состояния предъявленного к перевозке груза требованиям, установленным правилами перевозки грузов, не приведение груза в соответствие указанным требованиям, а также невыполнение требований устранений нарушений правил загрузки транспортного средства.
	4. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных Договором.
1. **ФОРС-МАЖОР.**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, решения правительства стран, по территории которых осуществляется перевозка, и т.п. и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.
	2. Обязательства Сторон восстанавливаются после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.
	3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по данному договору в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в трехдневный срок известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств по факсу, телеграфом или письменно. Надлежащим подтверждением наличия и действия обстоятельств непреодолимой силы являются заключения компетентных органов.
2. **ПРЕТЕНЗИИ.**
	1. Претензии, возникающие по настоящему договору, должны быть предъявлены в течение одного месяца после возникновения основания для их предъявления.
	2. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового ведомства о принятии письма.
	3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 30 дней.
	4. По всем вопросам, не оговоренным в договоре, стороны руководствуются, действующим законодательством РФ, а именно ГК РФ, ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», «Уставом железнодорожного транспорта РФ».
3. **АРБИТРАЖ.**
	1. Споры и разногласия, возникающие в процессе реализации настоящего договора, будут решаться путем переговоров.
	2. В случае, если путем переговоров Стороны не могут достичь взаимного согласия, все споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Новосибирской области.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
	1. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Договор распространяет свое действие на отношения между сторонами, возникшие до подписания договора, если между сторонами на момент возникновения таких отношений, отсутствовал договор в письменной форме.
	2. Сторона, которая привлекла третье лицо к исполнению своих обязательств по настоящему договору, несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьим лицом, как за свои собственные.
	3. Настоящий договор может быть изменен и дополнен по соглашению сторон. Все изменения и дополнения оформляются письменно и являются неотъемлемой частью настоящего договора.
	4. Все приложения, согласованные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.
	5. Стороны договорились признавать факсимильные копии документов в качестве оригиналов.
	6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязанностей по настоящему договору.
	7. Срок действия Договора устанавливается с момента заключения по 31 декабря 2021 года.
	8. Действие договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не сделает письменное заявление о прекращении его действия, не позднее чем за 30 дней до истечения срока его действия.
	9. Договор может быть прекращен любой из сторон с 30-тидневным предварительным извещением другой стороны, либо в случае наступления общепринятых обстоятельств непреодолимой силы.
	10. По окончании срока действия договора стороны обязуются в 3-х дневный срок произвести полный взаимный расчет.
	11. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**11.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:

**Юридический адрес:**

**Почтовый адрес:**

Телефон/факс:

Email:

ИНН/КПП

ОКПО

ОГРН

**Банковские реквизиты:**

Р/с №

К/с №

в

БИК

**ООО «СЕВЕР»**

**Юридический адрес:**

630132, г. Новосибирск, ул. Нарымская д. 27, помещение 13

**Почтовый адрес:**

630132, г. Новосибирск, а/я 162

Телефон/факс: +7(383) 280-42-91

Email: info@тк-север.рф

ИНН/КПП 5407968605/ 540701001

ОКПО 23269897

ОГРН 1185476001105

**Банковские реквизиты:**

Р/с № 40702810116030001558

К/с № 30101810145250000411

в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кудрина Д.В.** |  **Заказчик:**  **(должность) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)** |
|  |  |